

社外秘

何時でも何処でも使える!!



とても
使いやすい

車検実績年6千台の指定工場設計
車検ネット予約管理サービス





totoco

...

6000

totoco()

社外秘

【お客様のメリット①】 ホームページから簡単予約♪

インターネットからの車検ご予約なら1,000円割引!! ☎ 087-864-5015

10秒でカンタン見積
車検見積

土日・祝日も車検OK!
車検ご予約

車検以外もWeb予約
オイル交換等予約

サービス一覧 SERVICE | 店舗のご紹介 SHOP | 会社案内 ABOUT | お問い合わせ CONTACT

車検のご予約・お見積り

※HOME = 車検のご予約(お見積り)

車検のご予約・お見積りは下のボタンをクリックして
※専用ページに移動します

WEB予約!!

メンテナンス予約はこちらから

12ヶ月点検 | 定期点検(6ヶ月) | オイル交換

土日・祝日も車検OK!
車検ご予約

10秒でカンタン見積
車検見積

ご予約はこちら

リンクURLをお渡ししてしますので好きな形で会社様HPに載せてください。



【お客様のメリット①】 ホームページから簡単予約♪

totoco tel:087-000-0000

店舗から選択!

ご希望の店舗をクリック!

とっこ1号店
【住所】鹿児島県伊佐市石丸2134-1
【電話番号】087-264-5015
サテライトセンターの開設は、乗り出し（ス成）から始まりました！サテライト名物の「サテライトセンター」や、「隠れた花見スポット」などからご予約いただけます。さらに、サテライト名物の「黒いスイート」をご用意しております。《お風呂はご用意してあります》との嬉しいサービスもご用意しております。ぜひ一度お越しください。

この店舗の手配

とっこ2号店
【住所】鹿児島県伊佐市山崎027-1
【電話番号】087-265-8022
ムートン2号店が拠点とした店舗には、大人気のドライブスルー営業が準備されています。予約がなくても、お電話でご予約いただけます。また、お風呂もご用意しております。ぜひ一度お越しください。

この店舗の手配

とっこ3号店
【住所】鹿児島県伊佐市山崎027-1
【電話番号】087-265-8022
ムートン3号店が拠点とした店舗には、大人気のドライブスルー営業が準備されています。予約がなくても、お電話でご予約いただけます。また、お風呂もご用意しております。ぜひ一度お越しください。

この店舗の手配



カレンダーから選択!

ご希望の日付をクリック!

2016年10月

日	月	火	水	木	金	土
26	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

2016年11月

日	月	火	水	木	金	土
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

コースから選択!

■ランチ会席
ご予約いただけます！
■お車に乗るの付添手も付
■予約の開始時間から受付
■お風呂の予約も同時予約いただけます

このコースの手配

■ワンデイ席
ご予約いただけます！
■お風呂の予約も同時予約
■お風呂の予約も同時予約
■お風呂の予約も同時予約

このコースの手配



totoco

社外秘

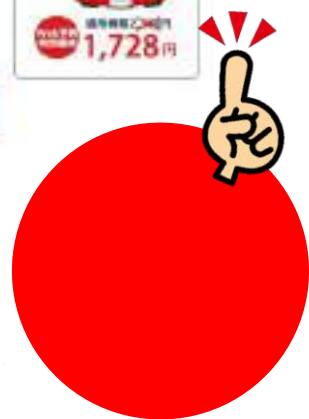
【お客様のメリット①】 ホームページから簡単予約♪

お客様のナンバー	新規	年齢	483	性別	男	1500
車種名	新規	プリウス				新プリウス、ファミリ、カストロ
年式	中古	予約212019	年			
予約済月日	新規	予約2019年10月18日				※車種は1ヶ月前から予約されます。 ※車種変更は予約の解除して、1ヶ月以内の上乗せ予約頂いた方とは特例あり！ ※車種変更は予約の解除と同時に車種変更を行った場合、販売の有利不利は保証いたしませんのでご注意ください。
お名前	新規	ごとうごま				
ひらがな	日置	ごとうごま				
電話番号	新規	0077228878				
住所	新規	東京都品川区北品川				
メールアドレス	新規	tuzococrec1@gmail.com				
メールアドレス 確認再入力	新規	tuzococrec1@gmail.com				
ご質問・ご要望など 備考	日置	ホームページからの予約連絡になります。				



オプション選択

カーレスボタン付交換 車検のついでにどうぞ！ 540円(税込)	水拭ムラックス床墊 ワンランク上のコースを提案！ 540円(税込)	エアコンフィルター交換 花粉や殺菌、さよなら〜！ 1期1200円が無料!!	フロントガラス撥水コート 水を弾いて雨の日も快適走行！ 1期1200円が無料!! 1,728円
MP6211 ウイルス・菌・悪臭！ 徹底的に除去！ 2,160円	ヘッドライトコート 黄ばんだヘッドライト ピカピカに！ 4,104円	ドライブレコーダー もしもの事故時に 大活躍！ 19,440円	



STEP

UP!

社外秘

【 お客様のメリット② 】 車検見積が超簡単に出来る♪



The screenshot shows a web interface for car inspection estimates. It includes a form for selecting car details, a summary table of costs, and a detailed breakdown of fees. Hand icons point to the 'Japanese Car' selection, the year dropdown, the 'Prius' model selection, and the total cost boxes.

日本車 輸入車の方はこちら

年式を選択してください。 2010年(平成22年)

車種を選択してください。

軽車両全般 プリウスetc. ヴィッツetc.

1.5ℓ以下ハイブリット車 1.5ℓ超〜1ℓ以下

カローラetc. クラウンetc. エルグランドetc.

1ℓ超〜1.5ℓ以下 1.5ℓ超〜2ℓ以下 2ℓ超

ライトバン全般

総重量2ℓ以下

年式	2010年(平成22年)
車種	プリウスetc.

エコカー減税対象外車	合計	70,820円
エコカー減税対象車Ⅰ	合計	61,220円

※1 H32年度以降登録車のみ対象です。
※国産に通らない車種や、ご希望車種を登録した場合、別途料金が必要です。
※算出される金額は概算となります。実際に料金を確認させていただいた後、正式な見積書をご提示させていただきます。

料金内訳	
重量税	24,600円
	(15,000円)
自動車保険料	27,840円
印紙代	1,100円
登録手数料	0円
車検料(税込)	17,280円

【お客様のメリット③】 何時でもどこでも予約OK!!



予約日時を選択します。○の時間帯が予約可能です。

予約画面のスクリーンショット。日付指定で検索

2020年7月											2020年8月			
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3
	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)
09:00							○							
10:00		○					○				○			
10:30		○						○		○	○			
13:00			○	○			○	○	○					
14:00		○	○	○						○	○			
15:00		○	○	○			○			○	○			
16:00		○	○	○	○		○	○	○	○	○			
17:00		○	○				○	○		○	○			

1BOX - キャブオーバー車は多少時間がかかります。 ※不法改造車は乗扱いできません。 遠お買い合わせください。



365 24

Web

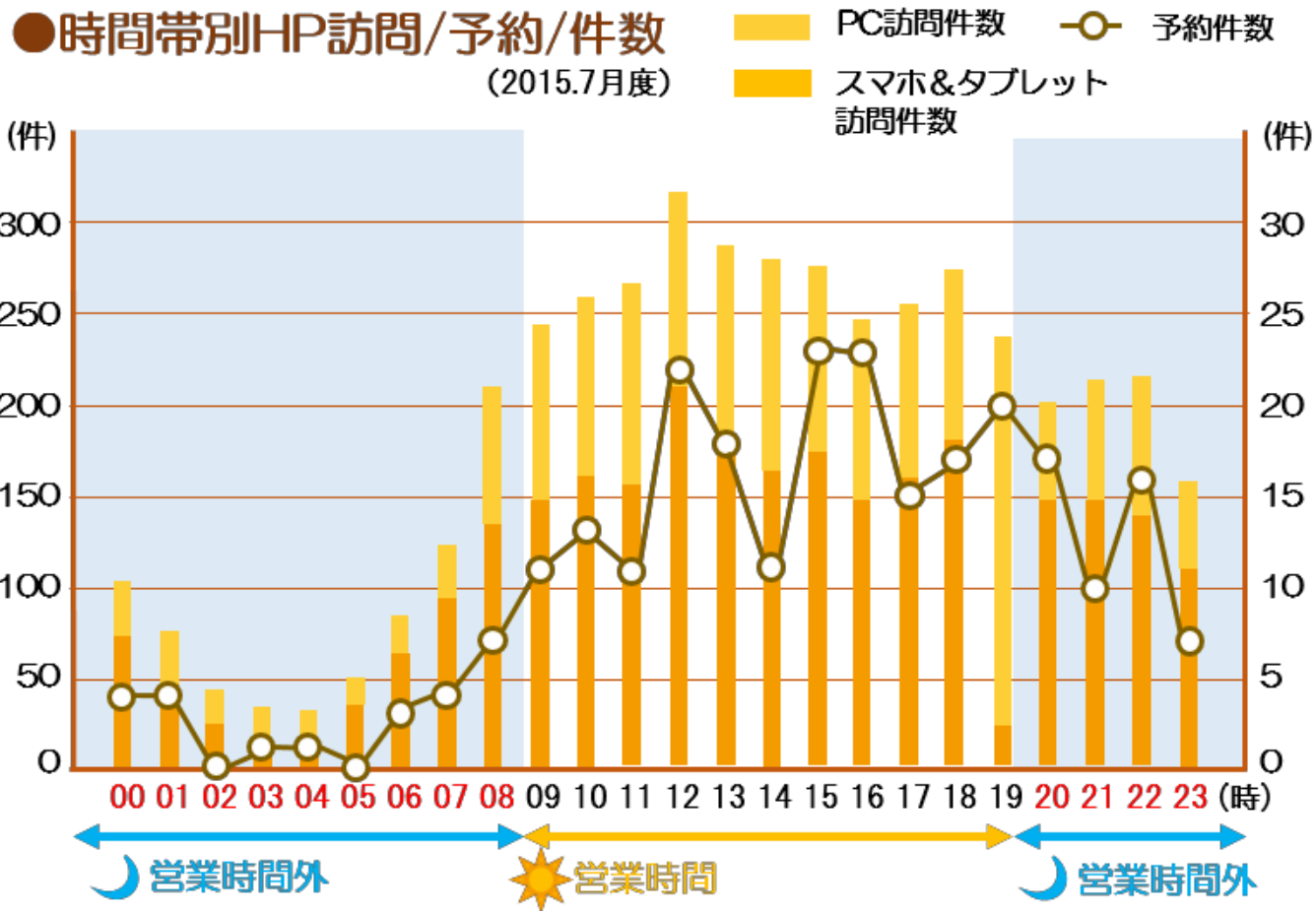
社外秘

【導入店のメリット①】 営業時間外で予約が入る!!

自動返信メールで
手間なし



営業時間外でも
予約が入る!!



28.7

24

totoco

社外秘

一元管理で作業効率UP!!

パソコンでも
タブレットでもOK!!



NONE		total	
		total 店	
予約状況			
6月		103(43)件	未計 19件
7月		82(35)件	
8月		116(8)件	
9月		8(3)件	
10月		1(1)件	
11月		0(0)件	
発注状況			
6月		55(35)件	未計 1件
7月		0(0)件	

不要	未	詳細
必要	完了 選択 未	詳細
不明	来店中 預り中	詳細
必要	完了 再入庫 キャンセル	詳細
必要	来店中	詳細

【導入店のメリット②】

一元管理で作業効率UP!!

本日入荷予定のお客

品名	数量	仕入先	入荷予定日	入荷予定時刻	備考
...
...
...
...



本日入荷予定のお客

電話予約済のお客

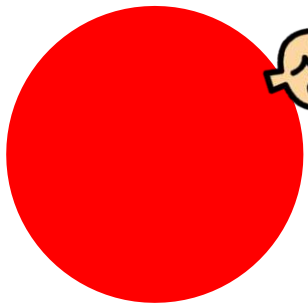
作業完了 (アタッチ) (SMSの送信)

来店前準備済のお客管理

来店日一覧管理

来店予定日管理

品名	数量	仕入先	入荷予定日	入荷予定時刻	備考
...
...
...
...



完了

選択

未

来店中

予約中

完了

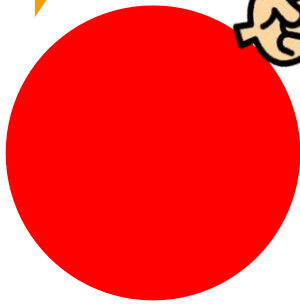
再入庫

キャンセル

詳細

詳細

詳細



【導入店のメリット②】

一元管理で作業効率UP!!

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

予約枠共有状況	
メインコース	共有コース
立ち会い車検	法定12か月点検

時間	立ち会い車検	ワンデイ車検	法定12か月点検	エンジンオイル交換	整備	税金見積り	販売車両	アクセル見守り隊取付予約
0:00	0/1(0)	0/0	0/1(0)	0/0	2/∞(2)	0/∞(0)	0/∞(0)	0/0
8:00	0/1(0)	0/0	0/1(0)	0/0	0/∞(0)	0/0	0/0	0/0
9:00	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
9:30	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
10:00	1/1(1)	0/0	1/1(0)	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
10:30	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
13:00	1/1(0)	0/0	1/1(0)	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
13:30	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
14:00	0/1(0)	0/0	1/1(0)	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
14:30	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
15:00	0/1(1)	0/0	1/1(0)	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
15:30	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/0	0/0	0/1(0)
16:00	1/1(1)	0/0	1/1(0)	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
16:30	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/0	0/0	0/1(0)
17:00	0/1(0)	0/0	0/1(0)	0/1(0)	0/∞(0)	0/1(0)	0/0	0/1(0)
17:30	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/0	0/0	0/1(0)
18:00	0/0	0/0	0/0	0/1(0)	0/∞(0)	0/0	0/0	0/1(0)

予約状況の確認

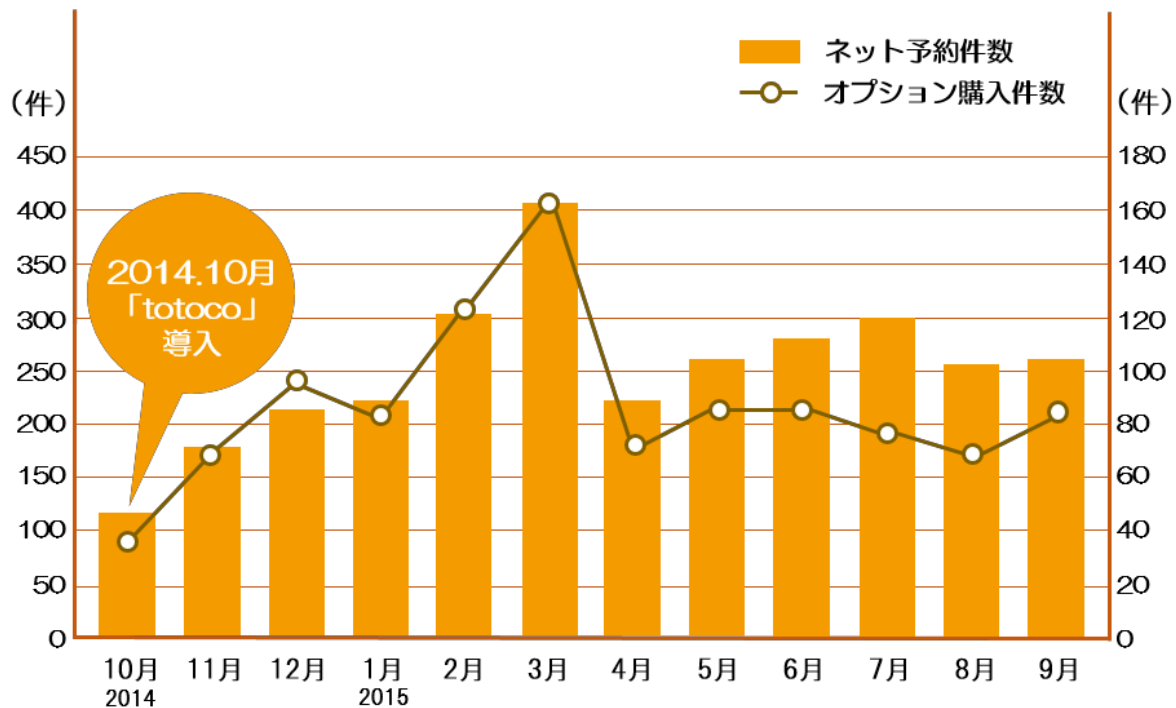
- 立ち会い車検
- ワンデイ車検
- 法定12か月点検
- エンジンオイル交換
- 整備
- 税金見積り
- 販売車両
- アクセル見守り隊取付予約

選んだコースの繁忙状況がカレンダーで一目瞭然。

何時にどのコース予約が入っているのか一覧で把握。

【導入店のメリット③】 オプション設定で単価UP!!

●ネット予約件数対オプション購入件数



totoco

totoco

UP

社外秘

【導入店のメリット④】 顧客管理システムと連動で便利!!



totoco

検索 **東バイパス本店** **ルート32号店** **稲島店**

時刻	お名前	車種	オプション
09:00	水木文江	セルシオ 番川 300 ま 3300	
09:00	井上美玲	アルトラパン 番川 50 や 5443	水洗い=>ワックス 洗車
09:00	上原里香	インプレッサ 番川 300 ま 3636	キーレスポタン電 池交換
10:00	鈴木敏男	アトレーワゴン 番川 583 て 6155	
10:00	空澤 友博	ハイパー 番川 300 せ 2405	キーレスポタン電 池交換
10:30	柄本園利	ティーダ 番川 500 て 612	
10:30	青木みゆき	ダイハツ タント 番川 580 ね 7116	

社外秘



The logo for 'totoco' is displayed in a dark brown color. It consists of a square icon on the left containing three circles of varying sizes, followed by the lowercase letters 'totoco'. The final 'o' is a square with a circle inside. Above the last two 'o's, the Japanese characters 'ととこ' are written in a small, stylized font.

社外秘

totocoだから出来る!! ネット集客支援オプションプラン

SMS送信プラン

提携文章で
車両仕上がりメッセージなどを
ラクラク送信

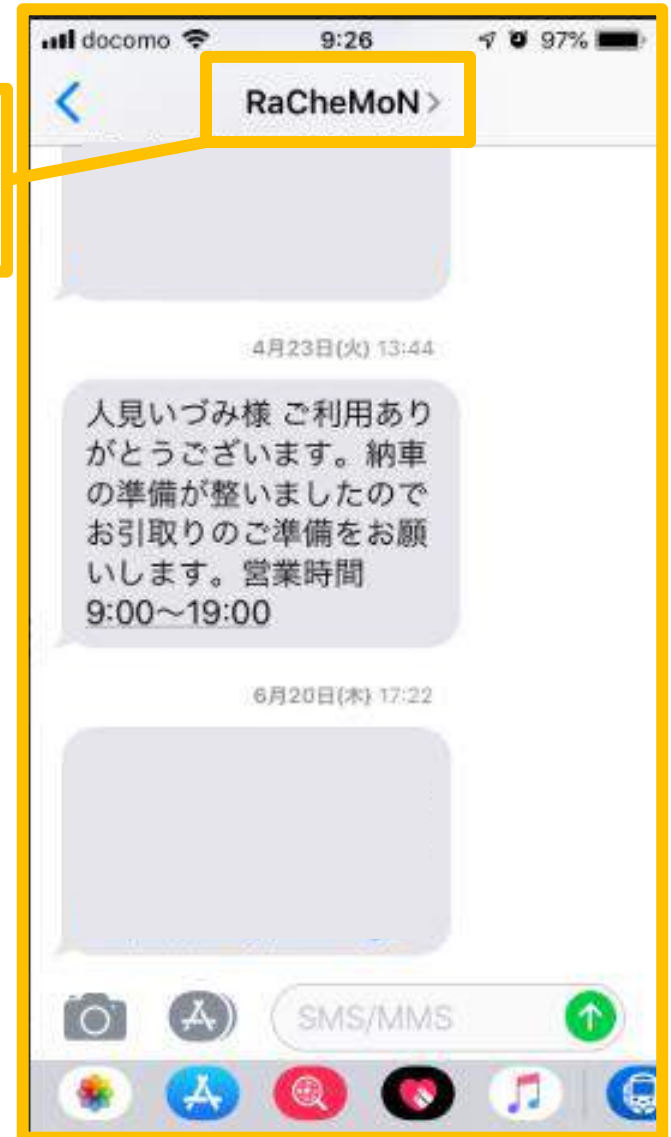
アルファベットで
送信元表記。
(一部機種除)

SMS直接送信

テンプレート	作業完了報告
電話番号	08097128637
内容	人見いづみ様 ご利用ありがとうございます。納車の準備が整いましたのでお引取りのご準備をお願いします。営業時間 9:00~19:00 \$1\$様 下記のページをご覧ください \$URL\$

※送信できるのは、最大で全角64文字です。改行も1文字分使用します。
\$URL\$は短縮URLとして全角11文字分使用します。

送信



社外秘

totocoだから出来る!! ネット集客支援オプションプラン

NPS(ネットプロモータースコア) アンケートを実装

SMS送信履歴

テンプレート: 直帰アンケート

電話番号: 08097128637

人見いづみ様

6月20日(木) 17:22

人見いづみ様
サービス向上の為アンケートのご協力をお願いします

<https://s4l.jp/c26HgZ>

URLクリックでアンケート表示



ラチェットモンキーの車検についてアンケートにご協力願います。

いつもラチェットモンキーをご利用頂き、誠にありがとうございます。
今後のサービス向上の為、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お忙しいところ恐縮ですが、ご協力くださいます様、宜しくお願ひ申し上げます。

質問1 あなたはラチェットモンキーの車検を友人知人にお薦めしようと思えますか？

不明	薦めない	普通	薦める						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

質問2 そのように評価された理由をご自由にお書き下さい。

最大512文字まで。

質問3 弊社に対する以下の満足度をお聞かせ下さい。

1. スタッフの挨拶・接客態度

不明	不満	普通	満足						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. 担当スタッフによる作業開始前後の説明内容

不明	不満	普通	満足						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. サービス内容

不明	不満	普通	満足						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

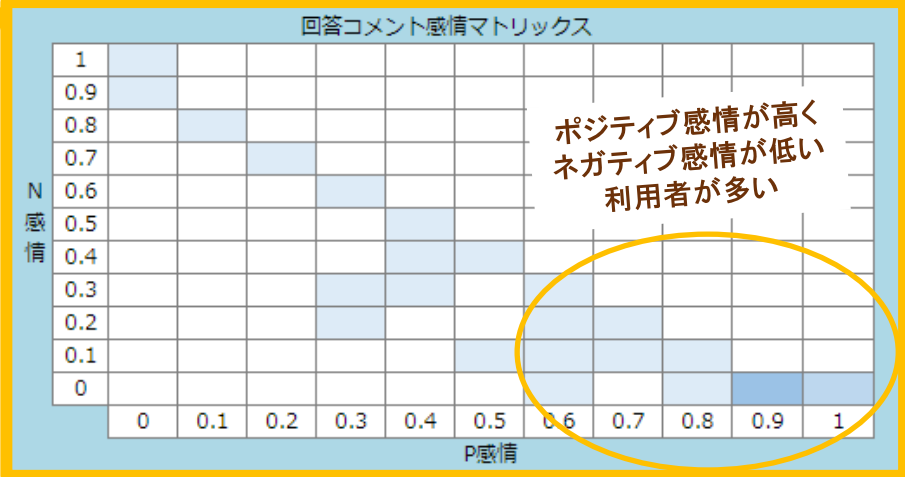
社外秘

totocoだから出来る!! ネット集客支援オプションプラン

NPS(ネットプロモータースコア) アンケートを実装

そのように評価された理由をご自由にお書き下さい。

		P感情	N感情
1	02789	0.2	0.79
2	175536	1	0
3	133608	0.97	0.02
4	191403	0.99	0
5	190997	0.38	0.61
6	176222	0.23	0.77
7	176770	0.99	0
8	192097	0.51	0.49
9	137373	0.04	0.96
10	114674	1	0



コメントをAIがN感情(ネガティブ)P感情(ポジティブ)に点数化し、マトリクスグラフで表現 (AI判断精度8割)

弊社に対する以下の満足度をお聞かせ下さい。

1 スタッフの挨拶・接客態度

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				2	2	7	5	8	29

2 担当スタッフによる作業開始前後の説明内容

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				2	1	2	11	7	30

3 サービス内容

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				5	2	5	10	1	30

4 スタッフの技術力・知識

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				2	5	3	10	5	28

5 書類の分かりやすさ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				4	1	5	7	9	27



回収したアンケート結果を元にお店の状況を分析。

社外秘



 totoco ととこ



社外秘



検索 車検

URL totoco.biz TEL 087-867-6868 FAX 087-867-6788